

## ROZHRANÍ, SPECIFIKACE A KVALITA SLUŽEB

Společnost SMARTBOX CB s.r.o. oznamuje dle §73 odst. 7 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, typy rozhraní její veřejné komunikační sítě pro připojení přístrojů. Uvádíme pouze hlavní, nejdůležitější specifikace, které na ostatní odkazují navzájem

### 1. Fyzické rozhraní

Rozhraní	Normy
Metalický kabel Cat5e (zásuvka nebo kabelová koncovka) SFP Šachta optického switche	IEEE802.3-2007 INF-8074i Rev 1.0

### 2. Protokoly (platí pro všechny rozhraní)

Protokoly	Normy
Ethernet, IP, ARP, DNS, DHCP	IEEE802.3, RFC791, RFC826, RFC819, RFC2131

### 3. Služby (platí pro všechny rozhraní)

Protokoly	Normy
TCP/IP, UDP/IP (internet, včetně všech služeb)	RFC1180, RFC768

#### Odchytky a změny kvality služeb:

Za **detekovatelnou změnu** výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti, se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

**Velká trvající odchytky** od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchytky, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 60 minut.

**Velká opakující se odchytky** od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu v časovém úseku 24 hodin.

Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L2 vrstvě.  
Poskytovatel si vyhrazuje právo na blokování SMTP portu č. 25.

Martin Ambrož, jednatel společnosti